

٤. أظهرت النتائج وجود درجة مرتفعة لمستوى الرضا الوظيفي عن العلاقة مع الزملاء لدى العاملين في وزارة المالية الأردنية، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٧١)، استخلص الباحث أن العلاقة ما بين الزملاء في وزارة المالية الأردنية كانت جيدة وذلك لوعي الموظفين بأهمية العلاقة الجيدة فيما بينهم وخاصة أنهم يقضون معظم يومهم في العمل فلا بد من توفر أجواء مريحة بعيدة عن التوتر.

٥. أظهرت النتائج وجود درجة متوسطة لمستوى الرضا الوظيفي عن علاقة الموظفين مع الإدارة لدى العاملين في وزارة المالية الأردنية، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٣٥)، استخلص الباحث إدراك العاملين والإدارة بأهمية العلاقة الجيدة فيما بينهم وخاصة أن هناك مصلحة متبادلة ما بين العاملين والإدارة ولكن لم تصل مستوى العلاقة إلى مستوى مرتفعة ويمكن اعزاء ذلك إلى عدم تلبية الإدارة لجميع متطلبات الموظفين.

٦. أظهرت النتائج وجود درجة متوسطة لدرجة ممارسة العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية من وجهة نظر العاملين فيها، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,١٤)، ويعزو الباحث إلى أن فكرة العلاقات العامة ما زالت توصف بأن دورها ثانوي وتجدر الإشارة بأهمية دور العلاقات العامة في وزارة المالية الأردنية من خلال تنمية الشعور بالمسؤولية لدى المواطنين.

٧. أظهرت النتائج وجود درجة متوسطة لدور العلاقات العامة داخل المؤسسة في تحقيق الرضا الوظيفي في وزارة المالية الأردنية من وجهة نظر العاملين فيها ، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣,٠٢)، ويعزّي الباحث ذلك لدور كبير للعلاقات العامة بتحقيق الرضا الوظيفي، من خلال إشباع حاجات الموظفين ورغباتهم من خلال خلق أجواء